

Werde Teil unseres Löwenstarken Teams



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum
nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n) Callcenteragent(in) (m/w/d)

Die Colleon AG ist ein im Bereich Factoring und Forderungsmanagement tätiges Unternehmen mit Sitz in Mainz. Mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir hauptsächlich für namhafte Unternehmen aus den Branchen Versicherungen, Fitness, E-Commerce tätig.

Dein Profil:

- Du telefonierst gerne und kannst zuhören und auf Menschen eingehen
- Du arbeitest gerne selbstständig in einem dynamischen Team
- Du besitzt eine gute Auffassungsgabe
- Du bringst Ideen für Optimierung derzeitiger Abläufe mit

Deine Aufgaben

- Annahme von eingehenden Anrufen und Verarbeitung der jeweiligen Akte
- Verhandlung von Lösungen mit dem Kunden
- Outbound Anrufe bei Bestandskunden (Keine Kaltakquise)
- Unterstützung der Sachbearbeitung im vorgerichtlichen Verfahren
- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten nach sorgfältiger Einarbeitung

Das erwartet Dich bei uns

- Flexible Arbeitszeiten, 25 bis 40 Stunden die Woche, individuell festgelegt
- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten nach sorgfältiger Einarbeitung
- Home Office nach Einarbeitung möglich

Dazu kostenlose Getränke und wenn du Lust hast, bist du gerne beim Sommerfest, Weihnachtsfeier etc. dabei

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über deine kurze Bewerbung per E-Mail Bewerbung@colleon.de

Wir freuen uns auf dich

+49 (61 31) 63 68 6-43

Colleon AG